

Государственное учреждение «Краевой центр оценки качества образования
Забайкальского края»



Россия, 672007, г. Чита, ул. Балябина, 44; тел. 8 914 5213929, 8(3022) 92-77-77 e-mail: nokz@egechita.ru

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

Габдрахманов М.Г.

**Аналитический отчёт о выполненных работах по сбору и обобщению
информации о качестве условий осуществления образовательной
деятельности в организациях, подведомственных Министерству науки и
профессионального образования
Забайкальского края**

Чита, 2026 г.

Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (далее – НОКУ), проводилась в г. Чите с 4 апреля 2026 года по 22 мая 2026 года на основании договоров №20(1-19)-о от 4 апреля 2026 года.

НОКУ проводилась специалистами организации-оператора - Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края - в соответствии с Федеральным законом от 05 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Сбор информации о качестве условий оказания услуг производился в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты организаций образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях указанных организаций;
- анкеты независимых экспертов, посетивших организации образования, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими;
- мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

Сбор данных по показателям НОКУ осуществлялся организацией-оператором следующими методами:

- экспертной оценки официальных сайтов организаций образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендов в помещениях указанных организаций на их соответствие статье 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановлению Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации»;
- очной экспертизы организаций образования, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими;
- онлайн-опроса потребителей услуг.

Выявление и обобщение мнений граждан о качестве условий оказания услуг проводилось в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, на портале поддержки проведения независимой оценки Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края <http://eduqa.egechita.ru>.

Организацией-оператором произведен сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки экспертных листов, анкет, заполненных работниками организаций образования, анкет потребителей услуг (респондентов). На основе полученных результатов выполнен расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания выполнен в соответствии Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» с учётом Приказа Министерства образования РФ от 27 апреля 2018 г. N 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования», Методическими рекомендациями к порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (с учетом отраслевых особенностей) от 2026 года (Письмо Минпросвещения).

Отчет составлен в соответствии Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 N 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Перечень организаций, в отношении которых проводился сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг

В 2026 году независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в отношении 19 организаций образования, подведомственных Министерству науки и профессионального образования Забайкальского края.

Перечень организаций, в отношении которых проводился сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг, представлен в таблице:

№ п.п.	Организация
1	ГПОУ Читинский политехнический колледж
2	ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова
3	ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса
4	ГПОУ Забайкальский государственный колледж
5	ГАПОУ Читинский педагогический колледж
6	ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса
7	ГПОУ Забайкальский транспортный техникум
8	ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище
9	ГПОУ Нерчинский аграрный техникум
10	ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска
11	ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино
12	ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум
13	ГПОУ Приаргунский государственный колледж
14	ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум
15	ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум
16	ГПОУ Хилокское железнодорожное училище
17	ГПОУ Первомайское многопрофильное училище
18	ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей
19	ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище

Объем и параметры выборочной совокупности респондентов

Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг проводился в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Согласно документу, объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации социальной сферы в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года (объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 20% от объема генеральной совокупности.

Объем и параметры выборочной совокупности респондентов в разрезе образовательных организаций, проходивших НОКУ в 2026 году, представлен в следующей таблице:

№ п.п.	Организация	Численность обучающихся	Количество респондентов	Доля респондентов
1	ГПОУ Читинский политехнический колледж	2289	705	30,8
2	ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова	3082	981	31,8
3	ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса	2276	1085	47,7
4	ГПОУ Забайкальский государственный колледж	791	432	54,6
5	ГАПОУ Читинский педагогический колледж	1879	722	38,4
6	ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса	902	537	59,5
7	ГПОУ Забайкальский транспортный техникум	627	458	73,0
8	ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище	613	252	41,1
9	ГПОУ Нерчинский аграрный техникум	620	278	44,8
10	ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска	318	136	42,8
11	ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино	801	526	65,7
12	ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум	732	371	50,7
13	ГПОУ Приаргунский государственный колледж	520	343	66,0
14	ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум	798	495	62,0
15	ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум	1034	450	43,5
16	ГПОУ Хилокское железнодорожное училище	368	151	41,0
17	ГПОУ Первомайское многопрофильное училище	312	136	43,6
18	ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей	938	597	63,6
19	ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище	101	55	54,5

В ходе исследования опрошено 50,3% потребителей услуг 19 организаций образования, подведомственных Министерству науки и профессионального образования Забайкальского края.

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг (в баллах)

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов: для каждого показателя оценки качества по организации, в целом по отрасли, муниципальному образованию.

Итоговое значение оценки качества услуг по организациям, подведомственных Министерству науки и профессионального образования Забайкальского края, составило **86,8** баллов при 100 возможных.

В таблице приведено итоговое значение и представлены значения по каждому критерию оценки (в баллах), полученных в результате НОКУ, по организациям:

Организация	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итоговое значение
ГПОУ Читинский политехнический колледж	95,1	96,7	99,0	90,3	94,0	95,0
ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова	94,2	94,4	90,5	90,9	95,7	93,1
ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса	88,9	92,2	68,3	82,8	88,4	90,3
ГПОУ Забайкальский государственный колледж	82,5	82,5	99,3	74,4	79,2	77,4
ГАПОУ Читинский педагогический колледж	89,6	94,7	99,2	86,2	92,6	92,5
ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса	98,2	98,2	67,9	96,7	96,7	97,8
ГПОУ Забайкальский транспортный техникум	89,5	92,5	67,9	85,0	89,0	84,8
ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище	70,5	84,7	52,5	69,8	74,8	70,5
ГПОУ Нерчинский аграрный техникум	60,4	89,4	72,5	79,9	83,6	77,2
ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска	95,7	93,8	56,3	89,0	92,3	85,4
ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино	79,7	91,3	67,3	78,9	87,0	80,8
ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум	82,8	98,0	81,7	78,5	85,0	85,2
ГПОУ Приаргунский государственный колледж	93,8	98,0	90,0	84,2	85,1	90,2
ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум	90,7	98,0	76,7	86,7	90,4	88,5
ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум	93,7	95,1	81,0	91,9	94,6	91,3
ГПОУ Хилокское железнодорожное училище	76,3	84,4	69,7	78,8	69,5	75,7
ГПОУ Первомайское многопрофильное училище	90,1	98,2	70,3	80,8	95,7	87,0
ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей	89,6	96,7	89,7	94,4	95,8	93,2
ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище	84,0	99,1	92,0	90,5	96,7	92,5

Организации получили близкие к максимальным баллы по четырем критериям – «Открытость и доступность информации», «Комфортность условий», «Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг», ниже показатели по критерию «Доступность услуг для инвалидов».

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации.

Значение оценки качества по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» в разрезе организаций представлены в следующей таблице:

№	Организация	1.1. Соответствие информации размещенной на общедоступных информационных ресурсах	организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Итоговое значение
1	ГПОУ Читинский политехнический колледж	100,0	100,0	87,7	95,1
2	ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова	100,0	100,0	85,4	94,2
3	ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса	100,0	100,0	72,3	88,9
4	ГПОУ Забайкальский государственный колледж	100,0	90,0	63,7	82,5
5	ГАПОУ Читинский педагогический колледж	100,0	100,0	74,0	89,6
6	ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса	100,0	100,0	95,4	98,2
7	ГПОУ Забайкальский транспортный техникум	100,0	100,0	73,8	89,5
8	ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище	69,7	100,0	49,0	70,5
9	ГПОУ Нерчинский аграрный техникум	58,8	60,0	61,9	60,4
10	ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска	100,0	100,0	89,3	95,7
11	ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино	83,3	100,0	61,7	79,7
12	ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум	95,7	100,0	60,2	82,8
13	ГПОУ Приаргунский государственный колледж	100,0	100,0	84,4	93,8
14	ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум	100,0	100,0	76,9	90,7
15	ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум	100,0	100,0	84,3	93,7
16	ГПОУ Хилокское железнодорожное училище	91,7	100,0	47,0	76,3
17	ГПОУ Первомайское многопрофильное училище	100,0	90,0	82,7	90,1
18	ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей	100,0	90,0	81,4	89,6
19	ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище	73,8	90,0	87,3	84,0

Из трех показателей организации набрали меньшее количество баллов по показателю «Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте образовательной организации».

1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах¹.

Анализ информационных стендов в помещении и официальных сайтов организаций включал сопоставление количества материалов, размещенных на общедоступных ресурсах, установленному нормативными правовыми актами объему информации. Основанием для оценивания данного показателя являются статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрандзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети

¹ По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов

«Интернет» и формату предоставления информации»; Методические рекомендации к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)", утвержденных Минпросвещения России в 2025 году.

Сопоставление объема информации, установленного нормативными правовыми актами и размещенных на общедоступных информационных ресурсах, представлено в следующей таблице².

№ п.п.	Организация	Количество информационных объектов на стенде	МАХ количество информационных объектов на стенде	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте	МАХ количество информационных объектов на сайте	Информативность сайта	Итоговый балл
1	ГПОУ Читинский политехнический колледж	12	12	100,0	47	47	100,0	100
2	ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агашкова	12	12	100,0	47	47	100,0	100
3	ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса	12	12	100,0	47	47	100,0	100
4	ГПОУ Забайкальский государственный колледж	12	12	100,0	47	47	100,0	100
5	ГАПОУ Читинский педагогический колледж	12	12	100,0	47	47	100,0	100
6	ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса	12	12	100,0	47	47	100,0	100
7	ГПОУ Забайкальский транспортный техникум	12	12	100,0	47	47	100,0	100
8	ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище	6	12	50,0	42	47	89,4	70
9	ГПОУ Нерчинский аграрный техникум	9	12	75,0	20	47	42,6	59
10	ГПОУ Педагогический колледж г. Слюдянка	12	12	100,0	47	47	100,0	100
11	ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино	8	12	66,7	47	47	100,0	83
12	ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум	12	12	100,0	43	47	91,5	96
13	ГПОУ Приаргунский государственный колледж	12	12	100,0	47	47	100,0	100
14	ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум	12	12	100,0	47	47	100,0	100
15	ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум	12	12	100,0	47	47	100,0	100
16	ГПОУ Хилокское железнодорожное училище	10	12	83,3	47	47	100,0	92

² Детальное сравнение представлено в приложении 1 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

17	ГПОУ Первомайское многопрофильное училище	12	12	100,0	47	47	100,0	100
18	ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей	12	12	100,0	47	47	100,0	100
19	ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище	8	12	66,7	38	47	80,9	74

Из 19 организаций 13 набрали максимально возможные баллы по данному показателю.

В ходе сопоставления объема информации, установленного нормативными правовыми актами и размещенных на общедоступных информационных ресурсах, организация-оператор выявила следующие недостатки:

- стенды 3 организаций (ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино, ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище) из 19 содержат менее 67% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
- сайты 4 организаций (ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГПОУ Нерчинский аграрный техникум, ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум, ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище) из 19 содержат менее 90% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах.

Типичными недочетами при размещении информации на общедоступных ресурсах являются:

- несоответствие объема размещенных на общедоступных ресурсах единиц информации объему информации, установленному нормативными правовыми актами;
- размещение неактуальных сведений;
- неструктурированность данных.

Организация-оператор отмечает несоответствие информационных ресурсов ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино и ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум, ГПОУ Хилокское железнодорожное училище требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации».

Организация-оператор указывает на нарушение ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГПОУ Нерчинский аграрный техникум, ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации».

1.2 Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с обучающимися и их представителями³.

³ В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с обучающимися и их представителями, учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов

В таблице представлены результаты организаций по показателю «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование».

Организация	ГПОУ Читинский политехнический колледж	ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова	ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса	ГПОУ Забайкальский государственный колледж	ГПОУ Читинский политехнический колледж	ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий	ГПОУ Забайкальский транспортный техникум	ГПОУ Читинское торговое училище	ГПОУ Нерчинский аграрный техникум	ГПОУ Педагогический колледж г. Слюдянка	ГПОУ Агинский педагогический колледж им. П.П. Ершова	ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум	ГПОУ Приаргунский государственный колледж	ГПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум	ГПОУ Краснокаменский промышленно-педагогический колледж	ГПОУ Хилокское железнодорожное училище	ГПОУ Первомайское многопрофильное училище	ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей	ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище
Абонентский номер телефона	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Адрес электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Электронные сервисы	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0
Технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0
Иного дистанционного способа взаимодействия																			
Количество способов взаимодействия	5	4	4	3	5	4	5	5	2	4	5	4	5	4	5	5	3	3	3

В целом образовательные организации обеспечивают потребителям услуг возможность дистанционной обратной связи и взаимодействия.

В 11 организациях (ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова, ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса, ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса, ГПОУ Нерчинский аграрный техникум, ГПОУ Педагогический колледж г. Слюдянка, ГПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум, ГПОУ Первомайское многопрофильное училище, ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей, ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище) не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).

Организация-оператор отмечает недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия в ГПОУ Нерчинский аграрный техникум.

1.3 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте образовательной организации⁴.

В следующей таблице приведены значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"».

№ п.п.	Организация	Количество оценивших стенд	Количество удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Количество удовлетворенных	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	ГПОУ Читинский политехнический колледж	705	610	86,52	705	627	88,94	88
2	ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова	981	776	79,10	981	900	91,74	85
3	ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса	1085	754	69,49	1085	815	75,12	72
4	ГПОУ Забайкальский государственный колледж	432	263	60,88	432	287	66,44	64
5	ГАПОУ Читинский педагогический колледж	722	544	75,35	722	525	72,71	74
6	ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса	537	516	96,09	537	509	94,79	95
7	ГПОУ Забайкальский транспортный техникум	458	347	75,76	458	329	71,83	74
8	ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище	252	120	47,62	252	127	50,40	49
9	ГПОУ Нерчинский аграрный техникум	278	179	64,39	278	165	59,35	62
10	ГПОУ Педагогический колледж г. Срегенска	136	127	93,38	136	116	85,29	89
11	ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино	526	302	57,41	526	347	65,97	62
12	ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум	371	240	64,69	371	207	55,80	60
13	ГПОУ Приаргунский государственный колледж	343	309	90,09	343	270	78,72	84
14	ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум	495	378	76,36	495	383	77,37	77
15	ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум	450	378	84,00	450	381	84,67	84
16	ГПОУ Хилокское железнодорожное училище	151	71	47,02	151	71	47,02	47
17	ГПОУ Первомайское многопрофильное училище	136	117	86,03	136	108	79,41	83

⁴ В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов

18	ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей	597	493	82,58	597	479	80,23	81
19	ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище	55	52	94,55	55	44	80,00	87

Исследование показало, что от 5% до 53% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

Организация-оператор отмечает, что неудовлетворенность потребителей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации прослеживается в организациях, где информационные ресурсы не соответствуют требованиям нормативных актов.

ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

Результаты оценки качества по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» в разрезе организаций указаны в следующей таблице:

№	Организация	2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Итоговое значение
1	ГПОУ Читинский политехнический колледж	100,0	93,5	96,7
2	ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова	100,0	88,9	94,4
3	ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса	100,0	84,4	92,2
4	ГПОУ Забайкальский государственный колледж	100,0	65,0	82,5
5	ГАПОУ Читинский педагогический колледж	100,0	89,5	94,7
6	ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса	100,0	96,5	98,2
7	ГПОУ Забайкальский транспортный техникум	100,0	84,9	92,5
8	ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище	100,0	69,4	84,7
9	ГПОУ Нерчинский аграрный техникум	100,0	78,8	89,4
10	ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска	100,0	87,5	93,8
11	ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино	100,0	82,7	91,3
12	ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум	100,0	82,5	98,0
13	ГПОУ Приаргунский государственный колледж	100,0	92,7	98,0
14	ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум	100,0	89,3	98,0
15	ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум	100,0	90,2	95,1
16	ГПОУ Хилокское железнодорожное училище	100,0	68,9	84,4
17	ГПОУ Первомайское многопрофильное училище	100,0	96,3	98,2
18	ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей	100,0	93,5	96,7
19	ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище	100,0	98,2	99,1

Образовательные организации, подведомственные Министерству науки и профессионального образования Забайкальского края, набрали по данному критерию баллы, близкие к максимальным.

2.1 Обеспечение в образовательной организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности⁵

В таблице приведены значения по показателю «Наличие комфортных условий для предоставления услуг»:

Организация	ГПОУ Читинский политехнический колледж	ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агашкова	ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и дизайна	ГПОУ Забайкальский государственный колледж	ГАПОУ Читинский педагогический колледж	ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий	ГПОУ Забайкальский транспортный техникум	ГПОУ Читинское торговое кулинарное училище	ГПОУ Нерчинский аграрный техникум Нерчинска	ГПОУ Педагогический колледж г. Слюдянка	ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. П.П. Ершова	ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум	ГПОУ Приаргунский государственный колледж	ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум	ГПОУ Краснокаменский промышленно-педагогический колледж	ГПОУ Хилокское железнодорожное училище	ГПОУ Первомайское многопрофильное училище	ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей	ГПОУ Кокуйское профессиональное училище
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы);	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

⁵ В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**

нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти																			
Количество комфортных условий	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
Итоговый балл	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Как показало исследование, все организации имеют 7 условий, обеспечивающих комфортность предоставления услуги.

2.2 Время ожидания.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных комфортностью осуществления образовательной деятельности организацией⁶.

В таблице приведены значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации» организации комфортных условий для предоставления услуги:

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	ГПОУ Читинский политехнический колледж	705	659	93
2	ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова	981	872	89
3	ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса	1085	916	84
4	ГПОУ Забайкальский государственный колледж	432	281	65
5	ГАПОУ Читинский педагогический колледж	722	646	89
6	ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса	537	518	96
7	ГПОУ Забайкальский транспортный техникум	458	389	85
8	ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище	252	175	69
9	ГПОУ Нерчинский аграрный техникум	278	219	79
10	ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска	136	119	88
11	ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино	526	435	83
12	ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум	371	306	82
13	ГПОУ Приаргунский государственный колледж	343	318	93
14	ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум	495	442	89
15	ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум	450	406	90
16	ГПОУ Хилокское железнодорожное училище	151	104	69
17	ГПОУ Первомайское многопрофильное училище	136	131	96
18	ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей	597	558	93
19	ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище	55	54	98

⁶ В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов

В целом потребители услуг образовательных организаций удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

31-35% потребителей услуг ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище и ГПОУ Хилокское железнодорожное училище не удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

ДЕМО-ВЕРСИЯ

3. Показатели, характеризующие доступность осуществления образовательной деятельности для инвалидов.

Значение оценки качества по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» в разрезе образовательных организаций представлена в следующей таблице:

№	Организация	3.1. Оборудование помещений образовательной организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Итоговое значение
1	ГПОУ Читинский политехнический колледж	100,0	100,0	96,8	99,0
2	ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агашкова	100,0	80,0	94,9	90,5
3	ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса	100,0	100,0	97,7	99,3
4	ГПОУ Забайкальский государственный колледж	60,0	60,0	87,5	68,3
5	ГАПОУ Читинский педагогический колледж	100,0	100,0	97,6	99,3
6	ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса	100,0	100,0	97,3	99,2
7	ГПОУ Забайкальский транспортный техникум	60,0	60,0	86,4	67,9
8	ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище	20,0	60,0	75,0	52,5
9	ГПОУ Нерчинский аграрный техникум	80,0	60,0	81,8	72,5
10	ГПОУ Педагогический колледж г. Сре́тска	20,0	60,0	87,5	56,3
11	ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино	60,0	60,0	84,2	67,3
12	ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум	80,0	80,0	85,7	81,7
13	ГПОУ Приаргунский государственный колледж	100,0	80,0	93,3	90,0
14	ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум	60,0	80,0	88,9	76,7
15	ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум	100,0	60,0	90,0	81,0
16	ГПОУ Хилокское железнодорожное училище	40,0	80,0	85,7	69,7
17	ГПОУ Первомайское многопрофильное училище	40,0	80,0	87,5	70,3
18	ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей	100,0	80,0	92,3	89,7
19	ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище	60,0	80,0	80,0	92,0

3.1 Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов⁷.

В таблице ниже приводится наличие условий по каждой организации.

⁷ В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов

Организация	ГПОУ Читинский политехнический колледж	ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агашкова	ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и дизайна	ГПОУ Забайкальский государственный колледж	ГАПОУ Читинский педагогический колледж	ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий	ГПОУ Забайкальский транспортный техникум	ГПОУ Читинское торговое-кулинарное училище	ГПОУ Нерчинский аграрный техникум Нерчинска	ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска	ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. М.А. Шереметьева	ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум	ГПОУ Приаргунский государственный колледж	ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум	ГПОУ Краснокаменский промышленно-строительный техникум	ГПОУ Хилокское железнодорожное училище	ГПОУ Первомайское многопрофильное училище	ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей	ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище
оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1
выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0
адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
сменных кресел-колясок;	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1
специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0
Количество условий	5	5	5	3	5	5	3	1	4	1	3	4	5	3	5	2	2	5	3
Итоговый балл	100	100	100	60	100	100	60	20	80	20	60	80	100	60	100	40	40	100	60

Организации, подведомственные Министерству науки и профессионального образования Забайкальского, имеют 1-5 условий, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории.

Организация-оператор отмечает отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок, что не соответствует требованиям приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска располагаются в здании исторического, культурного и архитектурного наследия. Расчет показателей выполнен с учетом невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня).

3.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образование наравне с другими⁸.

В таблице ниже приводится наличие условий по каждой организации.

Организация	ГПОУ Читинский политехнический колледж	ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова	ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и дизайна	ГПОУ Забайкальский государственный колледж	ГАПОУ Читинский педагогический колледж	ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий	ГПОУ Забайкальский транспортный техникум	ГПОУ Читинское торговое училище	ГПОУ Нерчинский аграрный техникум	ГПОУ Педагогический колледж г. Свирская	ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. П.П. Ершова	ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум	ГПОУ Приаргунский государственный колледж	ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный колледж	ГПОУ Краснокаменский промышленно-педагогический колледж	ГПОУ Хилокское железнодорожное училище	ГПОУ Первомайское многопрофильное училище	ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей	ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Количество условий	5	4	5	3	5	6	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4

⁸ В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.
Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов

	100	80	100	60	100	100	60	60	60	60	60	60	80	80	80	60	80	80	80	80
Итоговый балл																				

Образовательные организации, подведомственные Министерству науки и профессионального образования Забайкальского края, имеют в наличии по 3-6 условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Организация-оператор считает, что отсутствие условий для обеспечения доступности инвалидов обусловлено спецификой некоторых организаций.

3.3 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных доступностью получения образования для инвалидов⁹.

В таблице приведены значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в организациях подведомственных Министерству науки и профессионального образования Забайкальского края:

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	ГПОУ Читинский политехнический колледж	31	30	97
2	ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова	39	37	95
3	ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса	43	42	98
4	ГПОУ Забайкальский государственный колледж	24	21	88
5	ГАПОУ Читинский педагогический колледж	41	40	98
6	ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса	37	36	97
7	ГПОУ Забайкальский транспортный техникум	22	19	86
8	ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище	12	9	75
9	ГПОУ Нерчинский аграрный техникум	11	9	82
10	ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска	8	7	88
11	ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино	19	16	84
12	ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум	14	12	86
13	ГПОУ Приаргунский государственный колледж	15	14	93
14	ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум	9	8	89
15	ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум	10	9	90
16	ГПОУ Хилокское железнодорожное училище	7	6	86
17	ГПОУ Первомайское многопрофильное училище	8	7	88
18	ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей	13	12	92
19	ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище	5	4	80

*нет обучающихся и их представителей, имеющих ограничения по здоровью, рассчитано по формуле (К3):
 $K3 = (0,6 \times \text{Пдосторг} + 0,4 \times \text{Пдостуслуг})$.

⁹ В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

Значение оценки качества в разрезе организаций по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» представлено в следующей таблице:

№	Организация	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Итоговое значение
1	ГПОУ Читинский политехнический колледж	92,3	93,8	79,3	90,3
2	ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова	94,8	94,1	76,6	90,9
3	ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса	87,2	88,3	63,0	82,8
4	ГПОУ Забайкальский государственный колледж	77,3	78,7	59,7	74,4
5	ГАПОУ Читинский педагогический колледж	92,4	92,2	61,9	86,2
6	ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса	96,3	98,1	94,8	96,7
7	ГПОУ Забайкальский транспортный техникум	89,5	90,4	65,3	85,0
8	ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище	77,4	77,8	38,5	69,8
9	ГПОУ Нерчинский аграрный техникум	85,3	84,9	59,0	79,9
10	ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска	91,2	97,1	68,4	89,0
11	ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино	83,8	83,5	59,9	78,9
12	ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум	87,1	82,5	53,4	78,5
13	ГПОУ Приаргунский государственный колледж	86,3	87,2	74,1	84,2
14	ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум	91,9	90,5	68,7	86,7
15	ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум	92,9	94,7	84,2	91,9
16	ГПОУ Хилокское железнодорожное училище	70,9	74,2	45,7	78,8
17	ГПОУ Первомайское многопрофильное училище	70,9	97,8	66,9	80,8
18	ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей	97,0	95,0	77,9	94,4
19	ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище	92,7	97,8	78,2	90,5

В целом потребители услуг образовательных организаций, подведомственных Министерству науки и профессионального образования Забайкальского края, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организаций.

4.1 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в образовательную организацию¹⁰.

В таблице приведены значения по показателю в разрезе образовательных организаций:

¹⁰ В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	ГПОУ Читинский политехнический колледж	705	651	92
2	ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова	981	930	95
3	ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса	1085	946	87
4	ГПОУ Забайкальский государственный колледж	432	334	77
5	ГАПОУ Читинский педагогический колледж	722	667	92
6	ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса	537	517	96
7	ГПОУ Забайкальский транспортный техникум	458	410	90
8	ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище	252	195	77
9	ГПОУ Нерчинский аграрный техникум	278	237	85
10	ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска	136	124	91
11	ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино	526	441	84
12	ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум	371	323	87
13	ГПОУ Приаргунский государственный колледж	343	296	86
14	ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум	495	455	92
15	ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум	450	418	93
16	ГПОУ Хилокское железнодорожное училище	151	107	71
17	ГПОУ Первомайское многопрофильное училище	136	131	71
18	ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей	597	579	97
19	ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище	55	51	93

Потребители услуг всех организаций в целом удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.

23% потребителей услуг ГПОУ Забайкальский государственный колледж и ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, 29% потребителей услуг ГПОУ Хилокское железнодорожное училище и ГПОУ Первомайское многопрофильное училище не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.

4.2 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в образовательную организацию¹¹.

В таблице приведены значения по показателю в разрезе образовательных организаций:

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	ГПОУ Читинский политехнический колледж	705	661	94

¹¹ В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов

2	ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова	981	923	94
3	ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса	1085	958	88
4	ГПОУ Забайкальский государственный колледж	432	340	79
5	ГАПОУ Читинский педагогический колледж	722	666	92
6	ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса	537	527	98
7	ГПОУ Забайкальский транспортный техникум	458	414	90
8	ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище	252	196	78
9	ГПОУ Нерчинский аграрный техникум	278	236	85
10	ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска	136	132	97
11	ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино	526	439	83
12	ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум	371	306	82
13	ГПОУ Приаргунский государственный колледж	343	299	87
14	ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум	495	448	91
15	ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум	450	426	95
16	ГПОУ Хилокское железнодорожное училище	151	112	74
17	ГПОУ Первомайское многопрофильное училище	136	133	98
18	ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей	597	567	95
19	ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище	55	52	95

Потребители услуг образовательных организаций подведомственных Министерству науки и профессионального образования Забайкальского края в целом удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

21-25% потребителей услуг ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГПОУ Хилокское железнодорожное училище не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

4.3 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия¹².

В таблице приведены значения по показателю в разрезе образовательных организаций:

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	ГПОУ Читинский политехнический колледж	705	559	79
2	ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова	981	751	77
3	ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса	1085	684	63
4	ГПОУ Забайкальский государственный колледж	432	258	60
5	ГАПОУ Читинский педагогический колледж	722	447	62
6	ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса	537	509	95

¹² В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов

7	ГПОУ Забайкальский транспортный техникум	458	299	65
8	ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище	252	97	38
9	ГПОУ Нерчинский аграрный техникум	278	164	59
10	ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска	136	93	68
11	ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино	526	315	60
12	ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум	371	198	53
13	ГПОУ Приаргунский государственный колледж	343	254	74
14	ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум	495	340	69
15	ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум	450	379	84
16	ГПОУ Хилокское железнодорожное училище	151	69	46
17	ГПОУ Первомайское многопрофильное училище	136	91	67
18	ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей	597	465	78
19	ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище	55	43	78

От 5% до 52% потребителей услуг не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

Значение оценки качества в разрезе организаций по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» приведены в таблице:

№	Организация	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Итоговое значение
1	ГПОУ Читинский политехнический колледж	91,1	94,8	95,5	94,0
2	ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова	94,5	95,6	96,4	95,7
3	ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса	84,1	87,0	91,6	88,4
4	ГПОУ Забайкальский государственный колледж	73,1	75,2	84,5	79,2
5	ГАПОУ Читинский педагогический колледж	90,4	91,3	94,5	92,6
6	ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса	95,0	97,4	97,4	96,7
7	ГПОУ Забайкальский транспортный техникум	84,3	87,3	92,6	89,0
8	ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище	70,2	71,0	79,0	74,8
9	ГПОУ Нерчинский аграрный техникум	80,2	80,2	87,1	83,6
10	ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска	80,9	95,6	97,8	92,3
11	ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино	81,7	87,5	89,9	87,0
12	ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум	81,4	81,7	88,4	85,0
13	ГПОУ Приаргунский государственный колледж	84,8	84,0	85,7	85,1
14	ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум	86,9	91,7	91,9	90,4
15	ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум	93,1	94,7	95,6	94,6
16	ГПОУ Хилокское железнодорожное училище	69,5	64,2	71,5	69,5
17	ГПОУ Первомайское многопрофильное училище	94,9	93,4	97,1	95,7
18	ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей	96,1	96,5	95,3	95,8
19	ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище	98,2	100,0	94,5	96,7

Потребители услуг всех организаций удовлетворены условиями оказания услуг.

5.1 Доля обучающихся и их представителей, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым¹³.

В таблице приведены значения по показателю в разрезе образовательных организаций:

¹³ В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	ГПОУ Читинский политехнический колледж	705	642	91
2	ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова	981	927	94
3	ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса	1085	912	84
4	ГПОУ Забайкальский государственный колледж	432	316	73
5	ГАПОУ Читинский педагогический колледж	722	653	90
6	ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса	537	510	95
7	ГПОУ Забайкальский транспортный техникум	458	386	84
8	ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище	252	177	70
9	ГПОУ Нерчинский аграрный техникум	278	223	80
10	ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска	136	110	81
11	ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино	526	430	82
12	ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум	371	302	81
13	ГПОУ Приаргунский государственный колледж	343	291	85
14	ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум	495	430	87
15	ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум	450	419	93
16	ГПОУ Хилокское железнодорожное училище	151	105	70
17	ГПОУ Первомайское многопрофильное училище	136	129	95
18	ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей	597	574	96
19	ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище	55	54	98

Значения показателей организаций близки максимальным значениям (100 баллов). Как показало исследование мнений граждан, потребители услуг образовательных организаций в целом удовлетворены условиями оказания услуг, организационными условиями предоставления услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

27-30% потребителей услуг ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище и ГПОУ Хилокское железнодорожное училище не удовлетворены условиями оказания услуг, организационными условиями предоставления услуг, не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

5.2 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности¹⁴.

В таблице приведены значения по показателю в разрезе образовательных организаций:

¹⁴ В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	ГПОУ Читинский политехнический колледж	705	668	95
2	ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова	981	938	96
3	ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса	1085	944	87
4	ГПОУ Забайкальский государственный колледж	432	325	75
5	ГАПОУ Читинский педагогический колледж	722	659	91
6	ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса	537	523	97
7	ГПОУ Забайкальский транспортный техникум	458	400	87
8	ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище	252	179	71
9	ГПОУ Нерчинский аграрный техникум	278	223	80
10	ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска	136	130	96
11	ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино	526	460	87
12	ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум	371	303	82
13	ГПОУ Приаргунский государственный колледж	343	288	84
14	ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум	495	454	92
15	ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум	450	426	95
16	ГПОУ Хилокское железнодорожное училище	151	97	64
17	ГПОУ Первомайское многопрофильное училище	136	127	93
18	ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей	597	576	96
19	ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище	55	55	100

Значения показателей большинства организаций близки максимальным значениям (100 баллов).

25-36% потребителей услуг МБОУ ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище и ГПОУ Хилокское железнодорожное училище не удовлетворены организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

5.3 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в образовательной организации¹⁵.

В таблице приведены значения по показателю в разрезе образовательных организаций:

¹⁵ В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	ГПОУ Читинский политехнический колледж	705	673	95
2	ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова	981	946	96
3	ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса	1085	994	92
4	ГПОУ Забайкальский государственный колледж	432	365	84
5	ГАПОУ Читинский педагогический колледж	722	682	94
6	ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса	537	523	97
7	ГПОУ Забайкальский транспортный техникум	458	424	93
8	ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище	252	199	79
9	ГПОУ Нерчинский аграрный техникум	278	242	87
10	ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска	136	133	98
11	ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино	526	473	90
12	ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум	371	328	88
13	ГПОУ Приаргунский государственный колледж	343	294	86
14	ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум	495	455	92
15	ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум	450	430	96
16	ГПОУ Хилокское железнодорожное училище	151	108	72
17	ГПОУ Первомайское многопрофильное училище	136	132	97
18	ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей	597	569	95
19	ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище	55	52	95

Значения показателей большинства организаций близки максимальным значениям (100 баллов).

21-28% потребителей услуг ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище и ГПОУ Хилокское железнодорожное училище не удовлетворены организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

Основные недостатки в работе организаций социальной сферы, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

Организация-оператор в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями подведомственных Министерству науки и профессионального образования Забайкальского края выявила следующие недостатки в работе организации:

1. по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:
 - стенды 3 организаций (ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино, ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище) из 19 содержат менее 67% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
 - сайты 4 организаций (ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГПОУ Нерчинский аграрный техникум, ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум, ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище) из 19 содержат менее 90% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
 - в 11 организациях (ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова, ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса, ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса, ГПОУ Нерчинский аграрный техникум, ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска, ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум, ГПОУ Первомайское многопрофильное училище, ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей, ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище) не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан);
 - организация-оператор отмечает недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия в ГПОУ Нерчинский аграрный техникум;
 - от 5% до 53% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

Организация-оператор отмечает несоответствие информационных ресурсов ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино и ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум, ГПОУ Хилокское железнодорожное училище требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации».

Организация-оператор указывает на нарушение ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГПОУ Нерчинский аграрный техникум, ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации».

2. по критерию «Комфортность условий»:

31-35% потребителей услуг ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище и ГПОУ Хилокское железнодорожное училище не удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

3. по критерию «Доступность для инвалидов»:

Организации, подведомственные Министерству науки и профессионального образования Забайкальского, имеют 1-5 условий, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории.

Организация-оператор отмечает отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок, что не соответствует требованиям приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска располагаются в здании исторического, культурного и архитектурного наследия. Расчет показателей выполнен с учетом невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня).

Образовательные организации, подведомственные Министерству науки и профессионального образования Забайкальского края, имеют в наличии по 3-6 условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Организация-оператор считает, что отсутствие условий для обеспечения доступности инвалидов обусловлено спецификой некоторых организаций.

4. по критерию «Доброжелательность и вежливость работников организации»:

23% потребителей услуг ГПОУ Забайкальский государственный колледж и ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, 29% потребителей услуг ГПОУ Хилокское железнодорожное училище и ГПОУ Первомайское многопрофильное училище не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.

21-25% потребителей услуг ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГПОУ Хилокское железнодорожное училище не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

От 5% до 52% потребителей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

5. по критерию «Удовлетворенность условиями»:

27-30% потребителей услуг ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище и ГПОУ Хилокское железнодорожное училище не удовлетворены условиями оказания услуг, организационными условиями предоставления услуг, не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

25-36% потребителей услуг МБОУ ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище и ГПОУ Хилокское железнодорожное училище не удовлетворены организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

21-28% потребителей услуг ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище и ГПОУ Хилокское железнодорожное училище не удовлетворены организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

ДЕМО-ВЕРСИЯ

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций

Итоговое значение оценки качества услуг по организациям, подведомственных Министерству науки и профессионального образования Забайкальского края, составило **86,8** баллов при 100 возможных.

В таблице приведено итоговое значение и представлены значения по каждому критерию оценки (в баллах), полученных в результате НОКУ, по организациям:

Организация	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итоговое значение
ГПОУ Читинский политехнический колледж	95,1	96,7	99,0	90,3	94,0	95,0
ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова	94,2	94,4	90,5	90,9	95,7	93,1
ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса	88,9	92,2	68,3	82,8	88,4	90,3
ГПОУ Забайкальский государственный колледж	82,5	82,5	99,3	74,4	79,2	77,4
ГАПОУ Читинский педагогический колледж	89,6	94,7	99,2	86,2	92,6	92,5
ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса	98,2	98,2	67,9	96,7	96,7	97,8
ГПОУ Забайкальский транспортный техникум	89,5	92,5	67,9	85,0	89,0	84,8
ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище	70,5	84,7	52,5	69,8	74,8	70,5
ГПОУ Нерчинский аграрный техникум	60,4	89,4	72,5	79,9	83,6	77,2
ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска	95,7	93,8	56,3	89,0	92,3	85,4
ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино	79,7	91,3	67,3	78,9	87,0	80,8
ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум	82,8	98,0	81,7	78,5	85,0	85,2
ГПОУ Приаргунский государственный колледж	93,8	98,0	90,0	84,2	85,1	90,2
ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум	90,7	98,0	76,7	86,7	90,4	88,5
ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум	93,7	95,1	81,0	91,9	94,6	91,3
ГПОУ Хилокское железнодорожное училище	76,3	84,4	69,7	78,8	69,5	75,7
ГПОУ Первомайское многопрофильное училище	90,1	98,2	70,3	80,8	95,7	87,0
ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей	89,6	96,7	89,7	94,4	95,8	93,2
ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище	84,0	99,1	92,0	90,5	96,7	92,5

Организации получили близкие к максимальным баллы по четырем критериям – «Открытость и доступность информации», «Комфортность условий», «Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг», ниже показатели по критерию «Доступность услуг для инвалидов».

В целом информационные ресурсы образовательных организаций, подведомственных Министерству науки и профессионального образования Забайкальского края, обеспечивают

потребителям услуг открытость и доступность информации об учреждениях и возможность дистанционной обратной связи и взаимодействия.

Организация-оператор отмечает несоответствие информационных ресурсов требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации».

Организация-оператор указывает на нарушение ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГПОУ Нерчинский аграрный техникум, ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации».

В 11 организациях (ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова, ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса, ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса, ГПОУ Нерчинский аграрный техникум, ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска, ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум, ГПОУ Первомайское многопрофильное училище, ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей, ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище) не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).

Организация-оператор отмечает недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия в ГПОУ Нерчинский аграрный техникум.

От 5% до 53% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

Все организации, проходившие НОКО в 2026 году, имеют 7 условий, обеспечивающих комфортность предоставления услуги.

31-35% потребителей услуг ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище и ГПОУ Хилокское железнодорожное училище не удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

В ходе изучения условий доступности как образовательных учреждений и прилегающей территории, так и самого образовательного процесса для обучающихся и их представителей имеющих ограничения по здоровью, т.е. отсутствуют некоторые параметры доступности.

Организации, подведомственные Министерству науки и профессионального образования Забайкальского, имеют 1-5 условий, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории.

Организация-оператор отмечает отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок, что не соответствует требованиям приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска располагаются в здании исторического, культурного и архитектурного наследия. Расчет показателей выполнен с учетом невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня).

Образовательные организации, подведомственные Министерству науки и профессионального образования Забайкальского края, имеют в наличии по 3-6 условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Организация-оператор считает, что отсутствие условий для обеспечения доступности инвалидов обусловлено спецификой некоторых организаций.

В целом потребители услуг образовательных организаций подведомственных Министерству науки и профессионального образования Забайкальского края удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организаций.

23% потребителей услуг ГПОУ Забайкальский государственный колледж и ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, 29% потребителей услуг ГПОУ Хилокское железнодорожное училище и ГПОУ Первомайское многопрофильное училище не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.

21-25% потребителей услуг ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГПОУ Хилокское железнодорожное училище не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

От 5% до 52% потребителей услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Потребители услуг всех организаций, проходивших НОККУ в 2026 году, удовлетворены условиями оказания услуг.

27-30% потребителей услуг ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище и ГПОУ Хилокское железнодорожное училище не удовлетворены условиями оказания услуг, организационными условиями предоставления услуг, не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

25-36% потребителей услуг МБОУ ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище и ГПОУ Хилокское железнодорожное училище не удовлетворены организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

21-28% потребителей услуг ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище и ГПОУ Хилокское железнодорожное училище не удовлетворены организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

В ходе анализа полученных результатов были разработаны экспертные предложения по улучшению качества оказания услуг организациями образования подведомственных Министерству науки и профессионального образования Забайкальского края:

1. руководителям образовательных организаций ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГПОУ Нерчинский аграрный техникум, ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино, ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум, ГПОУ Хилокское железнодорожное училище, ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище привести в соответствие требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации»;
2. руководителям образовательных организаций ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова, ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса, ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса, ГПОУ Нерчинский аграрный техникум, ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска, ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум, ГПОУ Первомайское многопрофильное училище, ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей, ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан);
3. **учредителю** организовать семинар об актуальных требованиях к информационным ресурсам образовательных организаций, провести проверки соблюдения требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации», в случае выявления нарушений принять меры в отношении руководителей организаций, обеспечить систематический контроль за размещением информации на общедоступных ресурсах организации, ее соответствие действующему законодательству;
4. **учредителю организаций** выявить причины неудовлетворенности потребителей услуг ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище и ГПОУ Хилокское железнодорожное училище комфортностью оказания услуг, устранить недостатки, **обеспечив** комфортность оказания услуг;
5. **учредителю** разработать комплекс мер, направленных на устранение выявленных проблем и недостатков, создать условия, обеспечивающие доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории и условия для получения услуг инвалидами наравне с другими;
6. **учредителю организаций** проверить вероятность проявления недоброжелательности, грубости работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия, провести обучение персонала организации по вопросам клиентоцентричности;
7. **учредителю организаций** выявить причины неудовлетворенности потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации, организационными условиями осуществления образовательной деятельности в ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище и ГПОУ Хилокское железнодорожное училище и устранить недостатки.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на стендах образовательных организаций

1 – информация представлена в полном объеме;
0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями);
0 – информация отсутствует

[illegible]

Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0
IV. Платные образовательные услуги																				
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0
V. Образование																				
Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0
Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о результатах перевода, восстановления и отчисления ¹⁵	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0
VI. Руководство. Педагогический состав																				
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности																				
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0
	14	14	12,5	12	15	15	15	6	8,5	14	9	14	14	15	14	10	15	15		8

ДЕМОНОВЕРСЯ

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайтах образовательных организаций

1 – информация представлена в полном объеме;
0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями);
0 – информация отсутствует

	ГПОУ Читинский политехнический	ГПОУ Забайкальский торный колледж	ГПОУ Читинский техникум отраслевых	ГПОУ Забайкальский государственный	ГАПОУ Читинский педагогический	ГПОУ Забайкальский техникум	ГПОУ Забайкальский транспортный	ГПОУ Читинское торгово-кулинарное	ГПОУ Нерчинский аграрный техникум	ГПОУ Педагогический колледж г.	ГАПОУ Агинский педагогический	ГПОУ Могойтуйский аграрно-	ГПОУ Приаргунский государственный	ГАПОУ Краснокаменский горно-	ГПОУ Краснокаменский промышленно-	ГПОУ Хилокское железнодорожное	ГПОУ Первомайское многопрофильное	ГПОУ Шилкинский многопрофильный	ГПОУ Кокуйское
I. Основные сведения																			
Информация о дате создания образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1	1			1				1				1		1			1	
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
II. Структура и органы управления образовательной организацией																			
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	1	1	1	1	1	1	1	1	0,5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. №	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0

63-ФЗ «Об электронной подписи»									5						5				
III. Образование																			
Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:																			
О реализуемых уровнях образования	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
О формах обучения	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
О нормативных сроках обучения	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)?	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0
Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:																			
Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0
О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:																			
Об общей численности обучающихся	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0
VII. Доступная среда																				
О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0
Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
О специальных условиях питания	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0
О специальных условиях охраны здоровья	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0
О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0
Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0
О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1
VIII. Международное сотрудничество																				
Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	1	1	1	1	1	1	1			0	1								1	
Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	0	0	0	0	0	0	0			0	0								0	
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся																				
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся																				
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
XI. Финансово-хозяйственная деятельность																				

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1		
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1		
XII. Платные образовательные услуги																						
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования																						
XIII. Документы																						
Отчет о результатах самообследования	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	
Устав образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	
Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	
Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)13	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	
	64	61	59	54	62	61	54.5	41.5	20	55	53	43.5	61	53.5	61	51.5	58	57			38	

Государственное учреждение «Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

Приложение 2

Итоговые значения показателей независимой оценки

	Наименование организации	Итоговое значение	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итоговое критерия 1	Показатели характеризующие комфортность осуществления образовательной деятельности			Итоговое критерия 2	Показатели характеризующие доступность получения образования для инвалидов			Итоговое критерия 3	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итоговое критерия 4	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Итоговое критерия 5
			0,3	0,3	0,4		0,3	0,4	0,3		0,3	0,4	0,3		0,4	0,4	0,2		0,3	0,2	0,5	
			1.1.	1.2.	1.3.		2.1.	2.2.	2.3.		3.1.	3.2.	3.3.		4.1.	4.2.	4.3.		5.1.	5.2.	5.3.	
1	ГПОУ Читинский политехнический колледж	95,0	100,0	100,0	87,7	95,1	100,0		93,5	96,7	100,0	100,0	96,8	99,0	92,3	93,8	79,3	90,3	91,1	94,8	95,5	94,0
2	ГПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агашкова	93,1	100,0	100,0	85,4	94,2	100,0		88,9	94,4	100,0	80,0	94,9	90,5	94,8	94,1	76,6	90,9	94,5	95,6	96,4	95,7
3	ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса	90,3	100,0	100,0	72,3	88,9	100,0		84,4	92,2	100,0	100,0	97,7	99,3	87,2	88,3	63,0	82,8	84,1	87,0	91,6	88,4
4	ГПОУ Забайкальский государственный колледж	77,4	100,0	90,0	63,7	82,5	100,0		65,0	82,5	60,0	60,0	87,5	68,3	77,3	78,7	59,7	74,4	73,1	75,2	84,5	79,2
5	ГАПОУ Читинский педагогический колледж	92,5	100,0	100,0	74,0	89,6	100,0		89,5	94,7	100,0	100,0	97,6	99,3	92,4	92,2	61,9	86,2	90,4	91,3	94,5	92,6
6	ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса	97,8	100,0	100,0	95,4	98,2	100,0		96,5	98,2	100,0	100,0	97,3	99,2	96,3	98,1	94,8	96,7	95,0	97,4	97,4	96,7
7	ГПОУ Забайкальский транспортный техникум	84,8	100,0	100,0	73,8	89,5	100,0		84,9	92,5	60,0	60,0	86,4	67,9	89,5	90,4	65,3	85,0	84,3	87,3	92,6	89,0
8	ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище	70,5	69,7	100,0	49,0	70,5	100,0		69,4	84,7	20,0	60,0	75,0	52,5	77,4	77,8	38,5	69,8	70,2	71,0	79,0	74,8
9	ГПОУ Нерчинский аграрный техникум	77,2	58,8	60,0	61,9	60,4	100,0		78,8	89,4	80,0	60,0	81,8	72,5	85,3	84,9	59,0	79,9	80,2	80,2	87,1	83,6
10	ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска	85,4	100,0	100,0	89,3	95,7	100,0		87,5	93,8	20,0	60,0	87,5	56,3	91,2	97,1	68,4	89,0	80,9	95,6	97,8	92,3
11	ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ривчино	80,8	83,3	100,0	61,7	79,7	100,0		82,7	91,3	60,0	60,0	84,2	67,3	83,8	83,5	59,9	78,9	81,7	87,5	89,9	87,0
12	ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум	85,2	95,7	100,0	60,2	82,8	100,0		82,5	98,0	80,0	80,0	85,7	81,7	87,1	82,5	53,4	78,5	81,4	81,7	88,4	85,0
13	ГПОУ Приаргунский государственный колледж	90,2	100,0	100,0	84,4	93,8	100,0		92,7	98,0	100,0	80,0	93,3	90,0	86,3	87,2	74,1	84,2	84,8	84,0	85,7	85,1
14	ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум	88,5	100,0	100,0	76,9	90,7	100,0		89,3	98,0	60,0	80,0	88,9	76,7	91,9	90,5	68,7	86,7	86,9	91,7	91,9	90,4
15	ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум	91,3	100,0	100,0	84,3	93,7	100,0		90,2	95,1	100,0	60,0	90,0	81,0	92,9	94,7	84,2	91,9	93,1	94,7	95,6	94,6

16	ГПОУ Хилокское железнодорожное училище	75,7	91,7	100,0	47,0	76,3	100,0		68,9	84,4	40,0	80,0	85,7	69,7	70,9	74,2	45,7	78,8	69,5	64,2	71,5	69,5
17	ГПОУ Первомайское многопрофильное училище	87,0	100,0	90,0	82,7	90,1	100,0		96,3	98,2	40,0	80,0	87,5	70,3	70,9	97,8	66,9	80,8	94,9	93,4	97,1	95,7
18	ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей	93,2	100,0	90,0	81,4	89,6	100,0		93,5	96,7	100,0	80,0	92,3	89,7	97,0	95,0	77,9	94,4	96,1	96,5	95,3	95,8
19	ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище	92,5	73,8	90,0	87,3	84,0	100,0		98,2	99,1	60,0	80,0	80,0	92,0	92,7	97,8	78,2	90,5	98,2	100,0	94,5	96,7